

児童デイサービスびたみん保護者アンケート結果（2018年）

2018/11月

児童デイサービスびたみん

児童デイサービスびたみんに関するアンケート調査用紙をお渡しし、多くの保護者の方からのご回答をいただくことができました。アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。今後は、皆さまからお寄せいただいたご回答・ご意見の集計・分析を行い、サービスの向上、推進に役立てて参ります。

1. 実施目的

本調査（アンケート）は、児童デイサービスびたみんについて保護者の方がどのような意見を持っているかを明らかにし、今後の児童の支援及び活動やサービスの向上の参考にすることを目的としている。

2. 実施期間 2018年8月1日～2018年8月31日

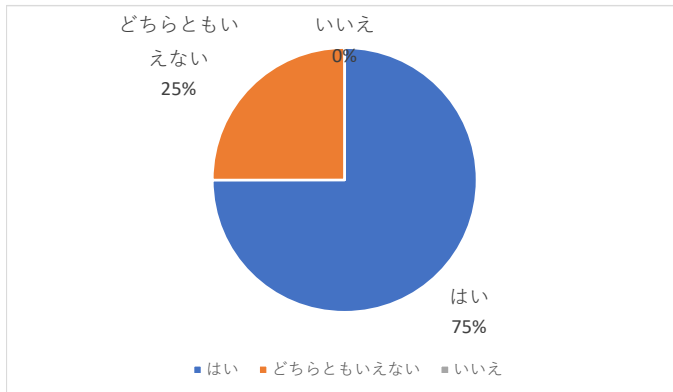
3. 調査方法 児童デイサービスびたみんをご利用中の児童の保護者様に封筒にアンケート用紙を入れお渡しし、匿名で回収する。

4. 対象人数 24人

5. 回収率 50%（12人）

環境・体制整備

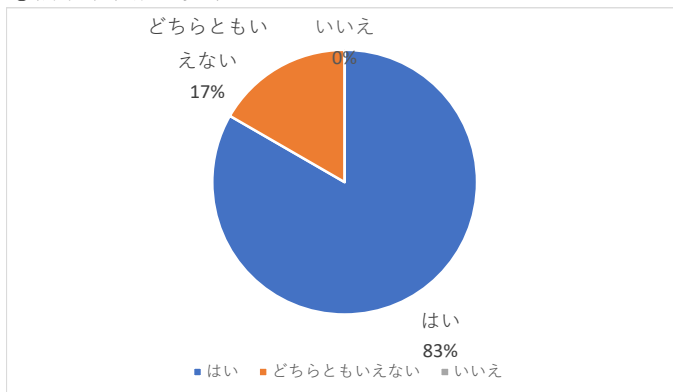
①お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか



はい	9
どちらともいえない	3
いいえ	0

【ご意見】

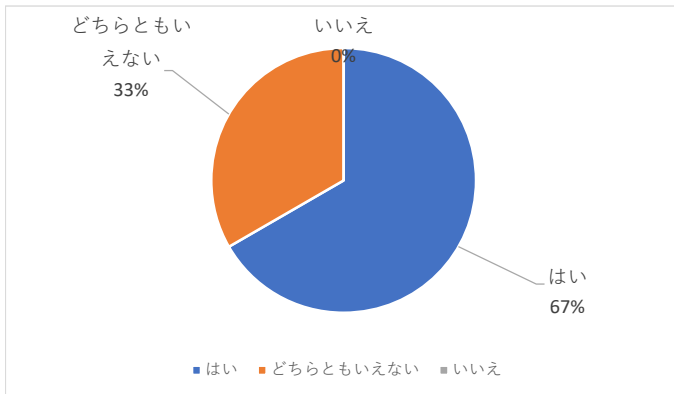
②職員の配置数や専門性は適切ですか



はい	10
どちらともいえない	2
いいえ	0

【ご意見】

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか

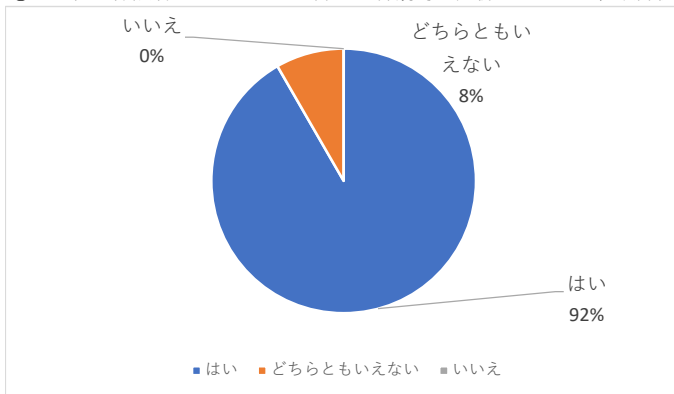


はい	8
どちらともいえない	4
いいえ	0

【ご意見】

適切な支援の提供

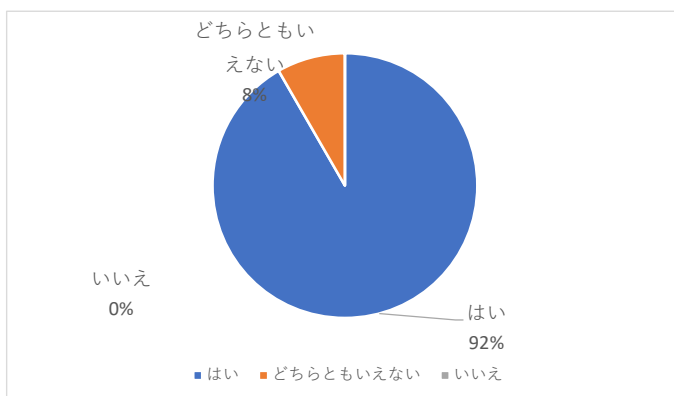
④お子様と保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか



はい	11
どちらともいえない	1
いいえ	0

【ご意見】

⑤活動プログラムが固定しないよう工夫されていますか

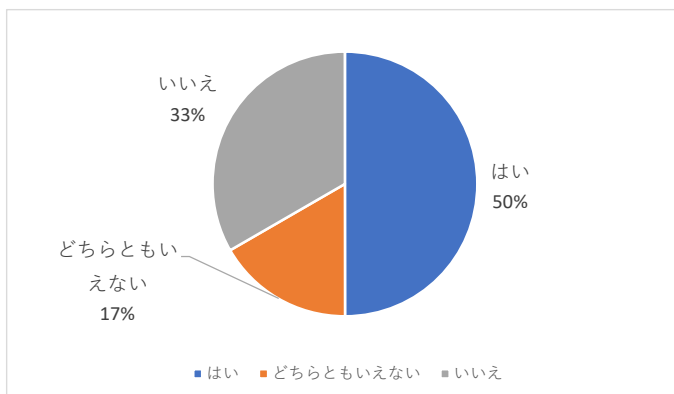


はい	11
どちらともいえない	1
いいえ	0

【ご意見】

・おやつ作りとプール遊びは特に楽しみにしています。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのないお友達と活動する機会がありますか



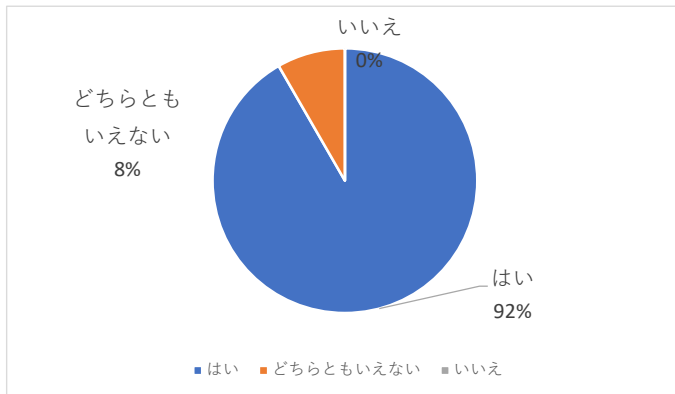
はい	6
どちらともいえない	2
いいえ	4

【ご意見】

・お聞きした事が無い為、分かりません。

保護者への説明等

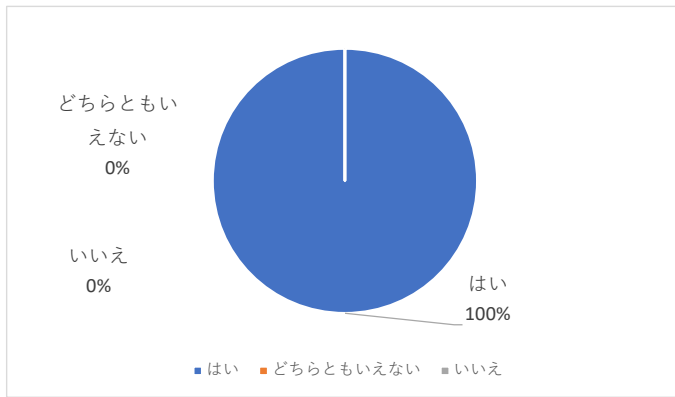
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。



はい	11
どちらともいえない	1
いいえ	0

【ご意見】

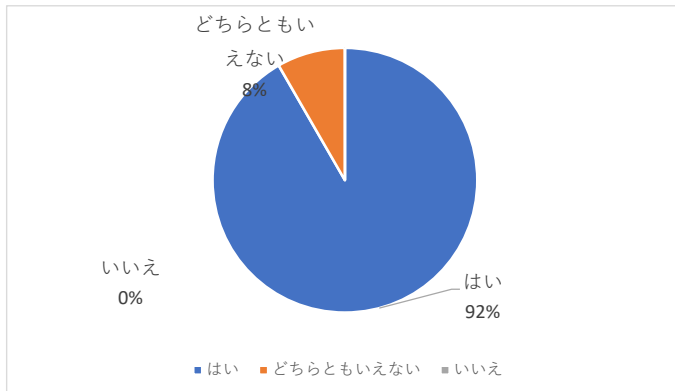
⑧日頃からお子様の状況を保護者の方と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか



はい	12
どちらともいえない	0
いいえ	0

【ご意見】

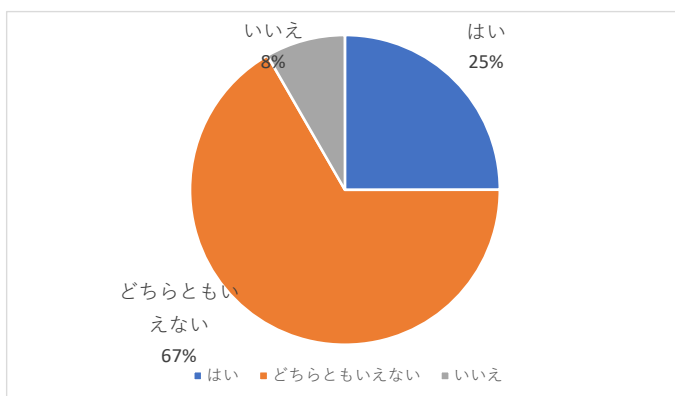
⑨保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか



はい	11
どちらともいえない	1
いいえ	0

【ご意見】

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者の方同士の連携が支援されていますか

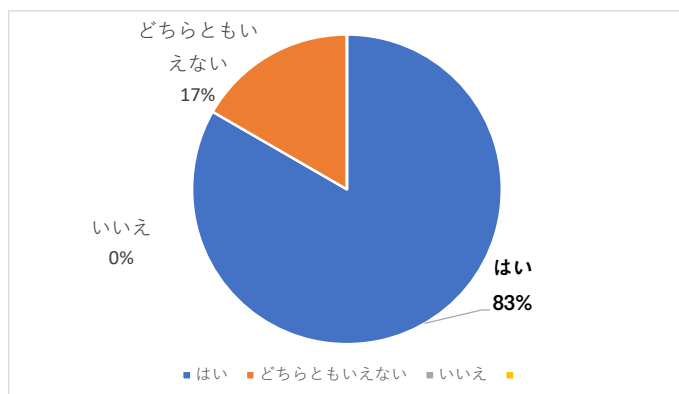


はい	3
どちらともいえない	8
いいえ	1

【ご意見】

- ・まだ経験していない。
- ・昨年の保護者会は参加できず残念でした。今年は参加できるといいなと思っています。

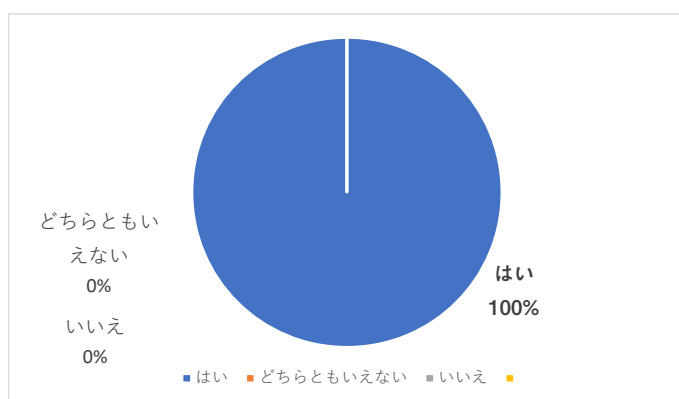
⑪お子様や保護者の方からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者の方に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか



はい	10
どちらともいえない	2
いいえ	0

【ご意見】

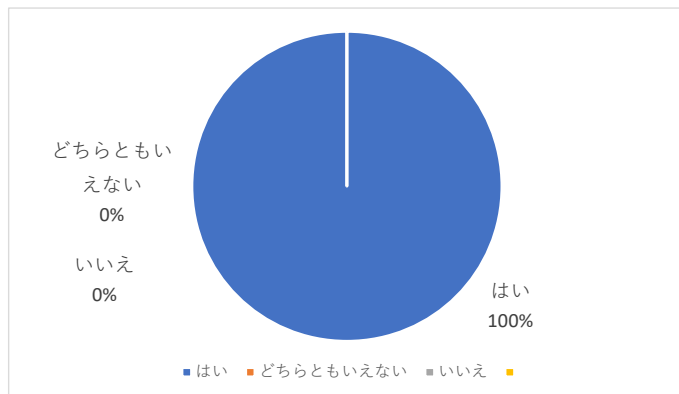
⑫お子様や保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。



はい	12
どちらともいえない	0
いいえ	0

【ご意見】

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者の方に対して発信していますか

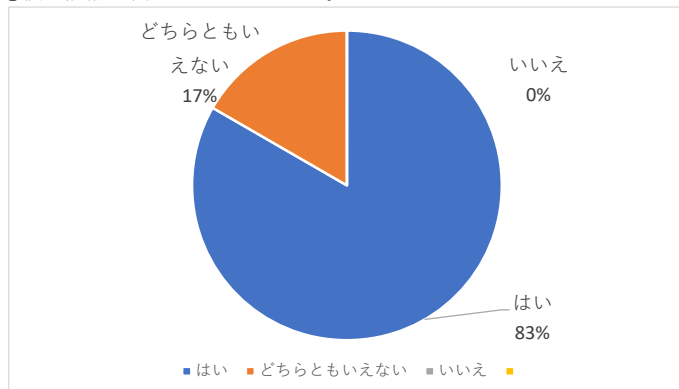


はい	12
どちらともいえない	0
いいえ	0

【ご意見】

HP楽しみにしています！びたみん通信も！子供と一緒に見えています。

⑭個人情報に十分注意していますか。

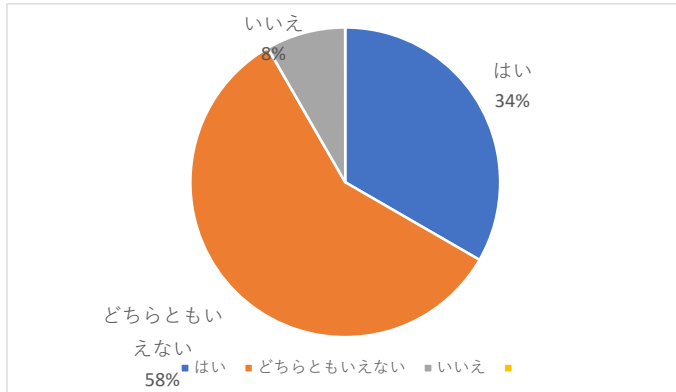


はい	10
どちらともいえない	2
いいえ	0

【ご意見】

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の方に周知・説明されましたか

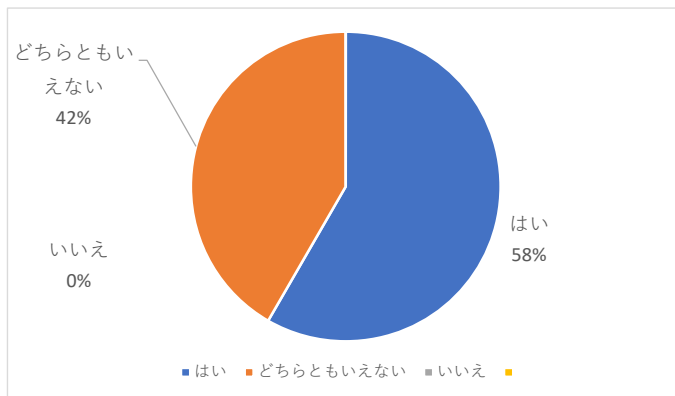


はい	4
どちらともいえない	7
いいえ	1

【ご意見】

- ・もっと説明があるとわかりやすいかもしれません。
- ・防犯については説明されたか記憶がない。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか



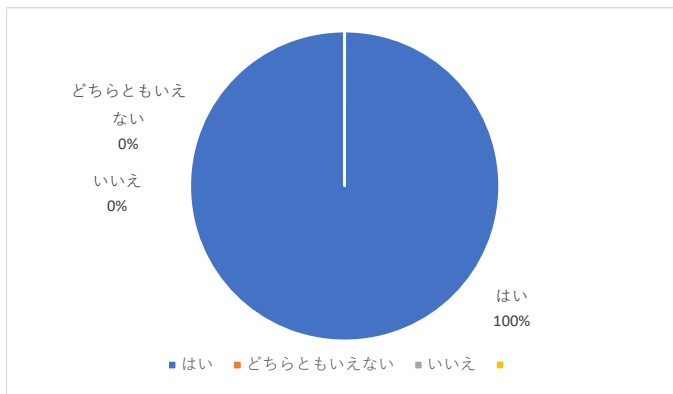
はい	7
どちらともいえない	5
いいえ	0

【ご意見】

- ・もっと説明があるとわかりやすいかもしれません。
- ・利用する曜日によって訓練出来る子と出来ない子が出てしまうと思いますが、なるべく年1回は全員がさんかできるよよいですね。

満足度

⑰お子様は通所を楽しみにしていますか

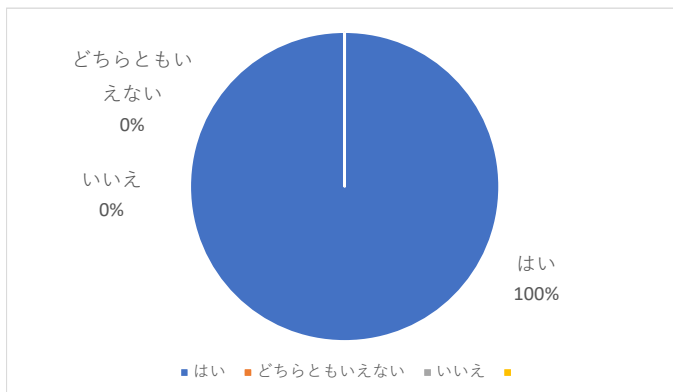


はい	12
どちらともいえない	0
いいえ	0

【ご意見】

- ・いつも楽しみにしていて、毎日「びたみん」と伝えるほどです。

⑱事業所の支援に満足していますか



はい	12
どちらともいえない	0
いいえ	0

【ご意見】

- ・いつも細やかな支援をしていただいています。感謝しかありません！

その他、お気づきになられた事

- ・いつもたすかっています。
- ・確認不足や連絡不備が何度かありました。子供の安全確認にも繋がり兼ねないので、確認や報告は徹底して気を付けてください。
- ・予期せぬ行動が多いので安全に見守っていただけるとありがたいです。いつも楽しい企画をたくさん提案していただき、ありがとうございます。
- ・子供に対する対応の仕方がとても丁寧な職員さんが多いと思います。
- ・アンケートは状況がわからないものに関しては、どちらともいえないに○をさせていただいています。
- ・連絡帳に書いた職員さんの名前を記していただけたら助かります。
- ・今後LINEを使った情報提供が行われる予定との事で、便利になったなと思いました。利用している児童・生徒に感染症が出た場合等、速やかに周知して頂けると良いかな、と思います。（家庭でも対応がはやくできるので）