

火災・震災・自然災害・事故対応マニュアル

合同会社葡萄の実

児童デイサービス びたみん

1 目的

本マニュアルは、児童デイサービスびたみん（以下「びたみん」という）の事業活動において、火災・震災・自然災害・事故発生時の利用児童と従業員の人命と安全を図ることを目的とする。

2 震災に備えての事前計画

◎防災についての任務分担

防災責任者 ()
火元責任者 ()
建物・設備、消火器担当 ()
防災訓練担当 ()

別に定める「震災に備えてのチェックリスト」を用いて、防災点検を行う。

3 緊急避難を要する際の職員体制

役割	担当	業務
リーダー		①状況判断・避難指示 ②避難時の人数確認
情報収集伝達班		①情報収集②1：1対応児童担当への連絡・確認④情報収集及び関係機関・保護者への連絡・通報等
避難誘導班		【地震】①児童の人数を確認し、リーダーへ報告。②直ちに庭へ児童を誘導する。【洪水（避難準備・高齢者等避難開始発令時）】児童の人数を確認し、リーダーへ報告、車へ児童を誘導する。パニック防止の為落ち着いて。
荷物・応急救護班		携帯電話持ち出し（特にノアのスマホ）・緊急連絡網・避難用バッグ（救護バッグ）負傷者に対する応急処置・負傷程度の記録
被害拡大防止班		身の安全を図り、誘導を済ませたら、火の始末や二次災害の予防（電源を落とす・元栓を閉める・等）を実施する。
その他（		

	火災及び地震・自然災害発生時の任務	地震及び自然災害等で警戒宣言が発せられた場合の任務
通報連絡班 ()	<ul style="list-style-type: none"> ● 119番通報する。 ● 到着した消防隊への情報提供及び関係先への連絡にあたる。 ● 児童の安否を保護者に報告し、お迎え方法等について連絡を密にとる 	<ul style="list-style-type: none"> ● ラジオ、インターネット(緊急地震速報)、防災放送、電話等により情報を収集、伝達する。 ● 児童の安否を保護者に報告し、お迎え方法等について連絡を密にとる。
初期消火班 ()	<ul style="list-style-type: none"> ● 避難路を確保し、消火器を使用して初期消火する。 ● 天井に燃え移ったら初期消火は中止して避難する。 ● 地震発生後の火災を防ぐために、まず身の安全を図り揺れがおさまってから火の始末をする。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 建物内外の点検を行い、転倒防止等の被害防止措置を行う。 ● 避難通路の確保。
避難誘導班 () ()	<ul style="list-style-type: none"> ● 避難口になっている玄関及び1階南側窓から駐車場に避難誘導する。 ● 部屋の中に児童が残っていないことを確認する。 ● 全員が避難したことを児童と職員の人員を数えて確認する。 ● 避難誘導は簡潔に行いパニック防止に全力をあげる。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 災害発生時の任務と同じ。 ● 警戒宣言が発せられた場合の伝達に伴い避難誘導を行う。 <p>避難場所：川越特別支援学校 避難方法：駐車場で集合・点検を行い、全員で避難場所に向かう。</p>
応急救護班 () ()	<ul style="list-style-type: none"> ● 負傷者に対する応急処置 ● 救急隊との連携、情報の提供 ● 負傷者の氏名、負傷程度の記録 ● 逃げ遅れた者の救出 	<ul style="list-style-type: none"> ● 応急措置担当とする。 ● 危険個所の補強等を行う。

4 火災発生時の対応

火災が発生した場合は落ち着いて、すぐに消防計画の「事業所自衛消防隊の編成及び任務」に基づいて行動する。

① 通報連絡班は119番へ連絡する。

★火事です。

★住所は川越市古谷上2011の1です。

児童デイサービス びたみんです。

★1階の台所から出火して、天井まで燃えています。

★大人5人で、子ども10人です。全員外に避難しています。

けが人はいませんが、気分の悪い人が0人います。

★私の名前は〇〇です。電話番号は049-235-6133です。

② 初期消火班は消火器で初期消火を行う。

★安全栓を引き抜く

★ノズルを火元に向ける。

★レバーを強く握る。

③ 残っている職員全員で児童を玄関及び南側窓から庭に避難する。

避難誘導班は部屋の中に児童が残っていないことを確認する。

避難誘導班は庭で全員が避難したことを児童と職員の人員を数えて確認する。

1:1対応職員は直ちに、状況を報告。事業所スマートフォンへTELする。つながらなければSMSを利用し、メッセージを送る。危険物を避けて安全確保をし、避難する。

④ 応急救護班は負傷者に対する応急処置を行い、記録する。

応急救護班は救急隊に児童の情報を提供する。

5 地震発生時の対応

地震が発生した場合は落ち着いて、緊急避難を要する際の職員体制に基づいて行動する。

自衛消防隊長は、建物内外の状況を把握し必要な情報を自衛消防隊員に周知徹底するとともに、混乱を防止するために建物内にいる児童、職員に適切な指示を行う。

① 情報班は、緊急地震速報、ラジオ等により情報を収集する。

児童の安否を保護者に報告し、お迎え方法等について連絡を密にとる。

② 被害拡大防止班は、地震発生後の火災を防ぐために、まず身の安全を図り揺れがおさまってから火の始末をする。

建物内外の点検を行い、転倒防止等の被害防止措置を行う。

③ 避難誘導班は、避難口になっている玄関を解放し、児童を庭に避難誘導する。避難誘導は簡潔に行いパニック防止に全力をあげる。

④ 応急救護班は負傷者に対する応急処置を行う。

警戒宣言が発せられた場合、救急バックを持って避難誘導する。

大地震が発生すると、同時多発的にけが人が発生するため消防隊の到着が大幅に遅れることが予想されます。救出・救護活動を自分たちで行えるようにしておきましょう。

避難場所：川越特別支援学校

避難方法：庭で集合・人員を確認し、全員で避難場所に向かう。

1：1対応の職員は、車で移動の場合は車へ戻りつつ事業所スマートフォンに連絡（つながらなければ職員携帯電話等へ連絡）し、その後の判断を仰いでください。

6 自然災害時における対応

警戒宣言が発せられる等重大な災害や台風の接近等により危険が見込まれる場合で、学校が休校や下校時刻を早める等の判断を発表した場合には、子どもの安全確保のために休所やサービス提供時間の短縮を行い、保護者との連絡を密にとります。

7 緊急時における対応

子どもの事故やケガ、健康状態の急変が生じた場合は、緊急連絡表を用いて速やかに保護者、協力医療機関及び主治医への連絡を行う等の必要な措置を行う。

通報連絡班は119番へ連絡する。

★救急です。

★住所は川越市古谷上2011の1です。

児童デイサービス びたみんです。

★児童が、お腹が痛いと訴えて横になっています。

誰が、どのようにして、どうなったと簡潔に伝えてください。

また、分かる範囲で意識、呼吸の有無等を伝えてください。

具合の悪い方の年齢を伝えてください。

★私の名前は〇〇です。電話番号は049-235-6133です。

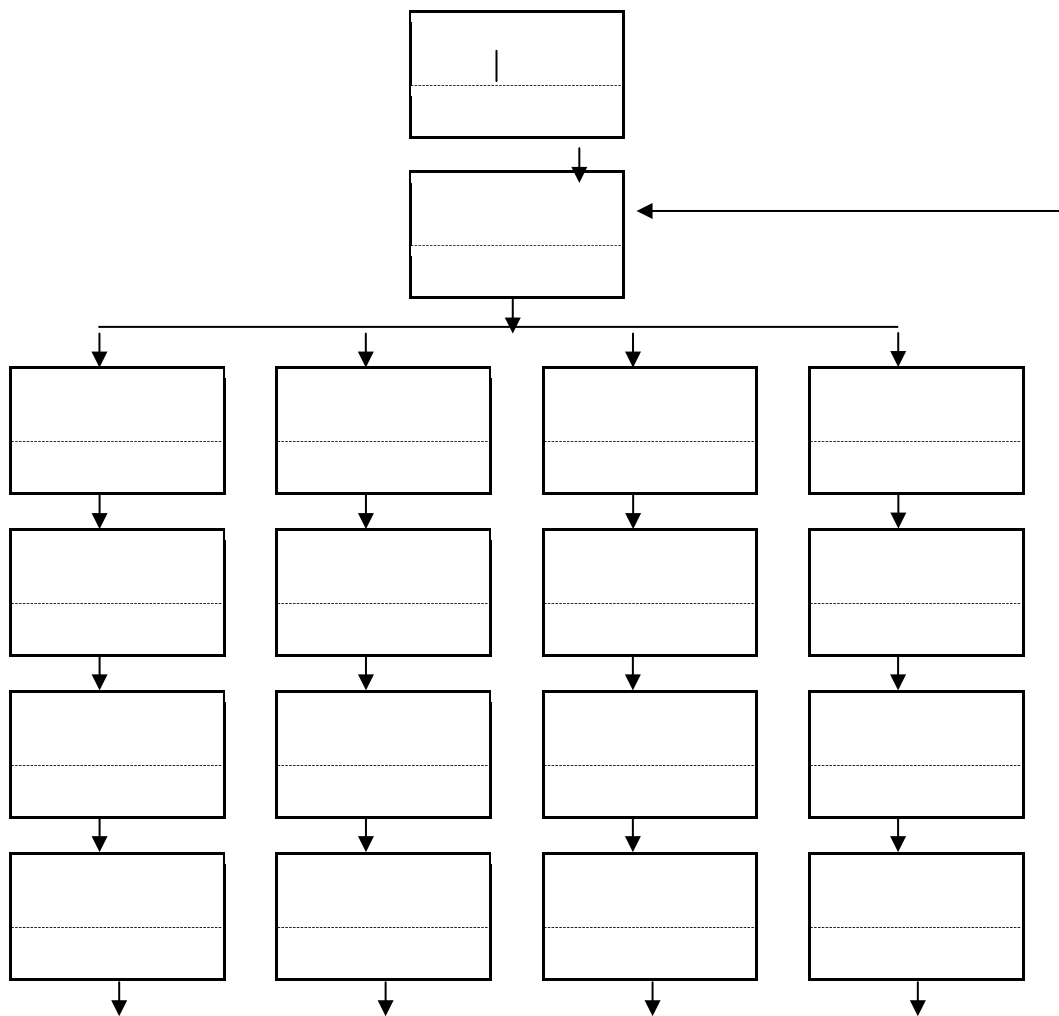
8 インフルエンザ等感染症により集団的感染の恐れがある場合への対応

インフルエンザ等の集団感染で学校が休校を発表した場合は、子どもの安全確保のために休校を発表した学校の児童は休所とするなど必要な措置を行い、保護者との連絡を密にとります。

9 ノロウイルス等の感染症の対応、排泄物又は嘔吐物に関する処理方法については、別に定めるノロウイルス対応マニュアルに従って処理します。

10 職員緊急連絡先

連絡網のように繋いで下の人へ連絡してください。つながらない場合は、SMSを残して、一個先の人への連絡をしてください。



震災に備えてのチェックリスト

震災に備えてのチェックリスト（点検頻度：6カ月に1回） 点検項目	点検日： 年 月 日 不良内容・措置内容
<p>建築物の安全を確認し、オフィス家具が固定されているか確認する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●壁にひびがないか、底に穴などがないか。 ●窓ガラスに飛散防止フィルムが貼ってあるか。 ●オフィス家具は転倒しないように固定器具等で確実に固定されているか。 	
<p>危険物の容器が転倒して流出しないことを確認する。 火を使用する設備の安全を確認し、付近に可燃物を置いていないことを確認する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●灯油缶は地震により転倒したり、周囲から物が落ちてきたりしない場所で保管されているか。 ●ガスコンロの付近に可燃物を置くと火災発生の原因になるので、ガスコンロの付近に可燃物が置かれていないか。 	
<p>消火器を点検する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●消火器は所定の位置、取り出しやすい場所に設置されているか。 ●指示圧力計の針が緑の位置までであるか。 ●安全栓が抜かれていないか。 	
<p>避難経路が確保されているか確認する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●階段、廊下に物が置かれていると、地震や火災の際の避難の障害になります。障害物がないか。 	
<p>非常用物品が適切に準備されているか確認する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●けが人の応急手当ができるように救急バックが準備されているか。救急バックの中に入っている資材は適切か。 ●非常用物品や救出用資材は持ち出しやすい場所に保管されているか。 	
<p>安否確認方法を確認する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●従業員、家族との安否確認方法を一人ひとり確認します。 ●地震発生時には電話がつながりにくくなることを踏まえて、災害用伝言ダイヤル171や SNS 等複数の連絡手段を確保します。 	

<p>防災訓練や防災教育を定期的に行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●地震を想定した訓練を定期的に行っているか。 ●防災教育を実施し、計画の内容を従業員に周知徹底しているか。 	<p>防災訓練予定日 (月 日)</p>
<p>帰宅困難者対策を確認する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●地震発生直後は、自宅に帰ることができない児童や従業員(帰宅困難者)が多数発生し、混乱や二次災害につながるおそれがあります。緊急連絡先が整備されているか。 ●3日分の水、食料及び寝具等が準備されているか。 ●水、食料の賞味期限が切れていないか。 	
<p>周辺地域の住民や特別支援学校との連携協力について</p> <ul style="list-style-type: none"> ●周辺地域の住民や支援学校とお互いに助け合うことが重要です。日頃から協力体制について話し合みましょう。 	

救急バック及び非常用物品のチェックリスト

救急バック用品	保管期限	数量	備考

非常用物品	賞味期限	数量	備考

1. 用意するもの

- マスク
- ビニール又はゴム手袋 （使い捨てのビニール手袋が便利）
- 塩素系漂白剤
（水で50倍希釈した塩素系漂白剤と250倍希釈したもの）
- ビニール袋
- ふき取るためのキッチンペーパーや新聞紙、布など
- バケツ

2. 嘔吐物の処理方法

①処理をする場合は、手袋、マスクの着用します

処理をする人以外は近づかないようにし、換気をよくします。
手袋は、使い捨てのビニール手袋が便利です。



②嘔吐物などは外側から内側に取り除きます

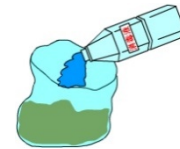
ふき取り時に嘔吐物を広げないように注意してください。



③使用したペーパーなどは、すぐにビニール袋に入れ消毒します

使用したペーパーなどは、ビニール袋に入れ、塩素系漂白剤を水で50倍希釈した消毒液をビニール袋に入れます。

汚染物が完全にしみ込むようにして下さい。



④嘔吐物などが付着した部分は、消毒処理を行います

250倍希釈の消毒液をしみこませたペーパータオル、布などで浸すようにふきます。
そして約10分後に水拭きします。

⑤手袋を捨て、手洗いを念入りに行います

手袋は、表面を包み込むように処分します。



もし、ノロウイルス菌が手に付着した場合に手に塩素系漂白剤での殺菌はできません。しかし、しっかりと手洗いすると、菌は死ななくてもある程度は流れるとされますので、石鹸などでしっかりと手を洗うことで二次感染は防止できると思われます。

嘔吐に直接使用する場合の消毒液の作り方

(水で50倍希釈した塩素系漂白剤)

塩素系漂白剤10cc
入れ、水で薄める



1. 用意するもの

- 500mmのペットボトル(よく洗ってから使用します)
- 家庭用塩素系漂白剤
- じょうご(金属製は不可)
- ゴム、ビニール手袋は必ず使用して下さい。

2. 消毒液の作り方

- 嘔吐に直接処理する場合は、塩素系漂白剤を50倍に水でうすめて使用します。
(次亜塩素酸ナトリウム濃度 約1000ppm)

① 500ccのペットボトルに、少し水を入れ、じょうごなどでこぼさないように塩素系漂白剤を約10cc入れます。10ccの目安は、塩素系漂白剤のキャップ約半分ぐらい。

(メーカーにより多少異なりますがキャップの容量は約22~25ccです)

ペットボトルのキャップなら約2杯(1杯5cc)

② そして、水をいっぱいになるように入れます
ペットボトルのふたをキッチリ閉め、よく振って完成です。

トイレの便座などに使用する場合&洗濯での消毒液の作り方

(水で250倍希釈した塩素系漂白剤)

1. 用意するもの

- 500mmのペットボトル(よく洗ってから使用します)
- フィンガースプレー(100円ショップなどで販売しています)
- 家庭用塩素系漂白剤
- じょうご(金属製は不可)
- ゴム、ビニール手袋は必ず使用して下さい。



2. 消毒液の作り方

- トイレの便座などの消毒には、塩素系漂白剤を250倍に水でうすめて使用します。
(次亜塩素酸ナトリウム濃度 約200ppm)

① 500ccのペットボトルに、少し水を入れ、じょうごなどでこぼさないように塩素系漂白剤を約2cc入れます。2ccの目安は、小さじ1/2ぐらいです。

ペットボトルのキャップなら約半分以下（1杯5cc）

② そして、水をいっぱいになるように入れます。

ペットボトルのふたをキッチリ閉め、よく振って完成です。トイレの便座や床などの消毒に使用しますので、スプレーの容器に入れておくと便利です。

塩素系漂白剤を水で250倍にうすめた消毒液は、トイレなどの便座などを消毒する場合や洗濯時に使用します。塩素系漂白剤の濃度が濃いほど効果的ですが、濃度が濃いほど金属がさびたり、衣類の地色などが脱色をおこしやすくなります。床や取っ手などに使用した場合は、消毒後に水で洗い流すか布などでふき取るようにしてください。

【塩素系漂白剤を使用する場合の注意事項】

- 必ず換気を十分におこなってください
- 絶対に酸性のモノ（トイレ用洗剤など）に混ぜないでください
- 皮膚への刺激が強いので、手袋を使用してください
- 皮膚に付着した場合は、大量の水で洗い流してください
- 目に入った場合は、直ちに大量の水で洗い流し、医師の診断を受けてください

ppm（パーツ・パー・ミリオン）は、100万分のいくらかであるかという割合を示す単位です。主に濃度を表す時に使用されています。（例）1000ppmは、0.1%と同じです。

.....

びたみん不審者対応・防犯マニュアル

防犯・不審者対応について

1. 定例会議等で不審者への対処方法や、当施設利用児童・職員の安全確保について取り上げる等を実施し、不審者の侵入等を含めた様々な危険に関する職員の共通理解と意識づけを行う。
2. 玄関ドアの施錠など、不審者侵入の防止を習慣づける。
3. 不審者対策には状況を判断し、声掛けできそうであれば声掛け（「こんばんは、本日はどのようなご用でしょうか」等）が効果的であるので周知し、いざというときに対応できるようにする。ただし、不審者が攻撃の可能性を有する（凶器等の所持）をしている場合は安全を最優先し、施設内で避難する。
4. 万が一に備え、職員の任務分担をあらかじめ決めておく
（110通報担当＝・利用児および職員の安全確保担当＝
・不審者対応担当＝）

5. 事件発生時は人命尊重と警察への迅速な通報を基本とし、職員は冷静に組織的な対応にあたるように指導する。
6. 市の防災情報・放送で近隣に不審者発生時は外出や散歩等を控え室内でのプログラムに切り替える等の対応をする。

施設設備面での安全確保について

- ① 外鍵だけでは開けられないよう内鍵（ドア上ストッパー）を利用する。
- ② 窓やドアなど外から開閉できないように施錠する。雨戸も開けたり閉めたりする音を不審者は嫌がる傾向があるため、雨戸がある窓は雨戸を閉める。
- ③ 利用者・職員が避難できる部屋を設置する。

不審者侵入時の対応

1. 110番対応職員：警察に直ちに連絡をいれる。安全確保担当：利用者を2Fの事務室へ避難させる。不審者対応職員：不審者の対応および静止。不審者が利用児童・職員に対し人身被害を与えぬよう刺激せぬよう言葉に配慮・留意して対応する。ただし、凶器所持等、危険がある場合は避難し、警察が到着するまでの間、不審者が避難部屋に入れないようにすることを最優先とする。
2. 不審者の立ち入りを受けた場合は、対策等を更に検討していく。

.....

自動車事故・故障の連絡先、対応マニュアル

事故・故障の時はあわてないで、保険会社に連絡してください。

（ノア用）

あいおいニッセイ同和損害保険

TEL : 0120-024-024

事故の連絡の際につたえること

証券番号 :

登録番号 :

被保険者 :

連絡者および運転者の名前と連絡先

東上ハイヤー 049-242-9333

ダイヤモンド交通 049-248-2255

児童デイサービスびたみん 049-235-6133

びたみん携帯(1)

びたみん携帯(2)

(びたみん号・シエント用)

あいおいニッセイ同和損害保険

TEL : 0120-024-024

事故の連絡の際につたえること

証券番号 :

登録番号 :

被保険者 :

連絡者および運転者の名前と連絡先

(ポルテ用)

三井住友海上火災保険

TEL : 0120-258-365

事故の連絡の際につたえること

証券番号 :

登録番号 :

被保険者 :

連絡者および運転者の名前と連絡先

(旧びた号・カローラスパシオ用)

(N-Box 用)

平成 27 年 10 月 1 日作成

① 平成 30 年 11 月 15 日改正

② 令和元年 5 月 25 日改正