

児童デイサービスびたみん保護者アンケート結果（2020年）

2020/11月

児童デイサービスびたみん

児童デイサービスびたみんに関するアンケート調査用紙をお渡しし、多くの保護者の方からのご回答をいただくことができました。アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。今後は、皆さまからお寄せいただいたご回答・ご意見の集計・分析を行い、サービスの向上、推進に役立てて参ります。

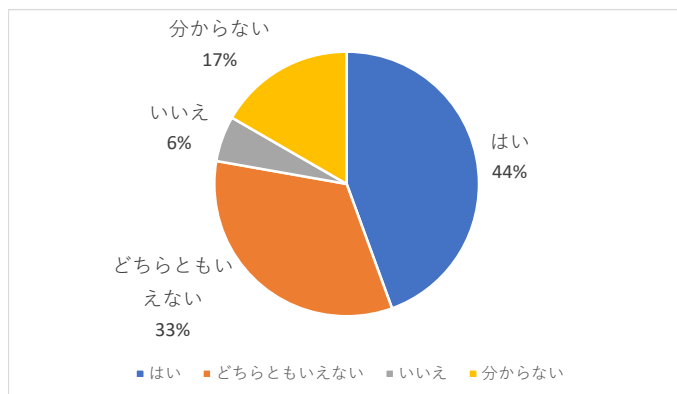
1. 実施目的

本調査（アンケート）は、児童デイサービスびたみんについて保護者の方がどのような意見を持っているかを明らかにし、今後の児童の支援及び活動やサービスの向上の参考にすることを目的としている。

2. 実施期間 2020年7月1日～2020年7月25日
3. 調査方法 児童デイサービスびたみんをご利用中の児童の保護者様に封筒にアンケート用紙を入れお渡しし、匿名で回収する。
4. 対象人数 27人
5. 回収率 66%（18人）

環境・体制整備

①お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか

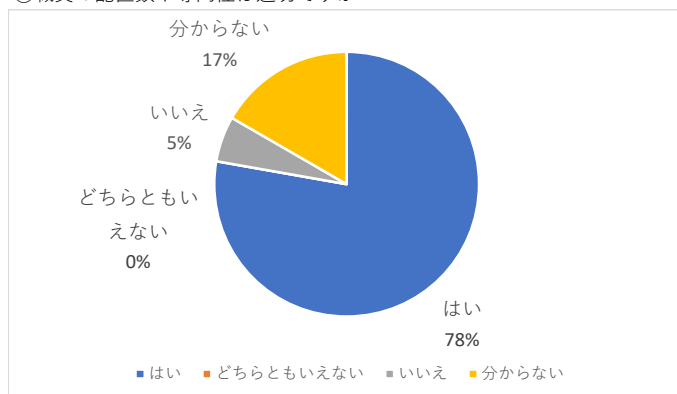


はい	8
どちらともいえない	6
いいえ	1
分からない	3

【ご意見】

・利用はじめた頃は小さかった子ども達ですが、だいぶ成長したので狭くなってきたかな？

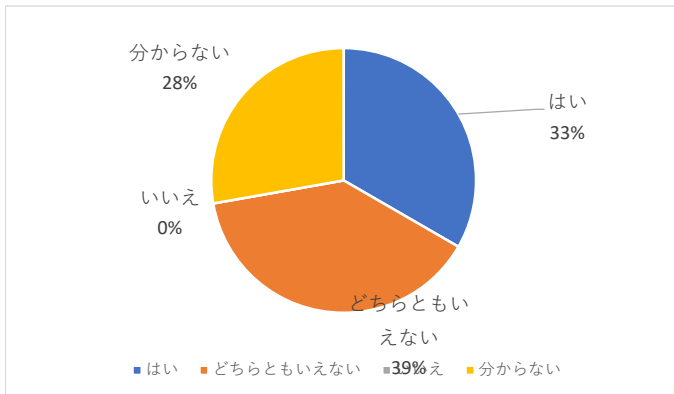
②職員の配置数や専門性は適切ですか



はい	14
どちらともいえない	0
いいえ	1
分からない	3

【ご意見】

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか

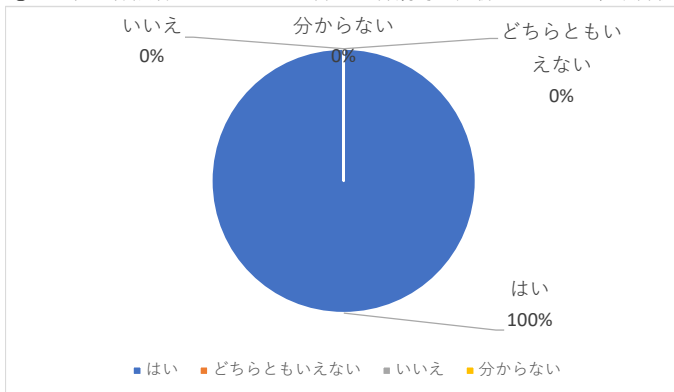


はい	6
どちらともいえない	7
いいえ	0
分からない	5

【ご意見】

適切な支援の提供

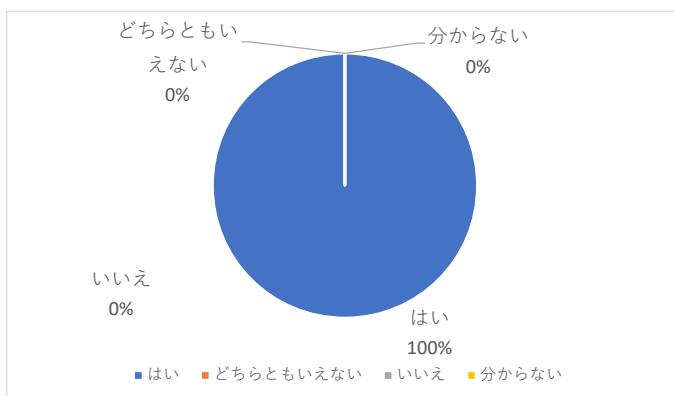
④お子様と保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか



はい	18
どちらともいえない	0
いいえ	0
分からない	0

【ご意見】

⑤活動プログラムが固定しないよう工夫されていますか

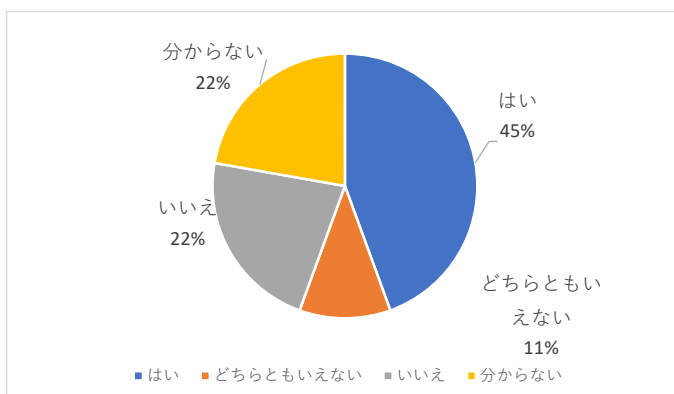


はい	18
どちらともいえない	0
いいえ	0
分からない	0

【ご意見】

・どの曜日に利用してもおやつ作りに参加させて頂けて嬉しいです。
 ・今は、プールがとても楽しみです。月の予定表を見ると「何ある？」と聞いてきてとても楽しみみたいです。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのないお友達と活動する機会がありますか



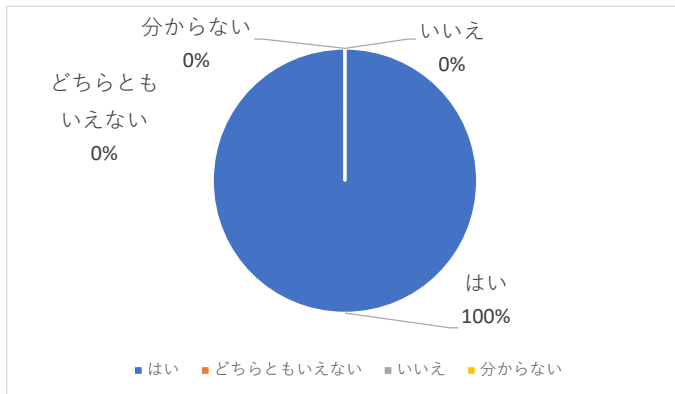
はい	8
どちらともいえない	2
いいえ	4
分からない	4

【ご意見】

・今年は、難しいですね。無理のない範囲で大丈夫かと思います。

保護者への説明等

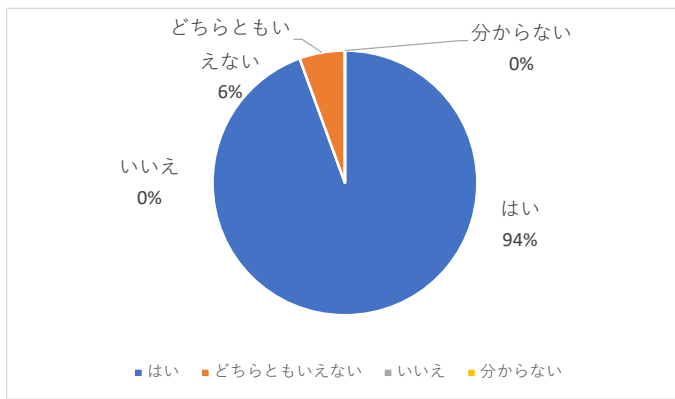
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。



はい	18
どちらともいえない	0
いいえ	0
分からない	0

【ご意見】

⑧日頃からお子様の状況を保護者の方と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか

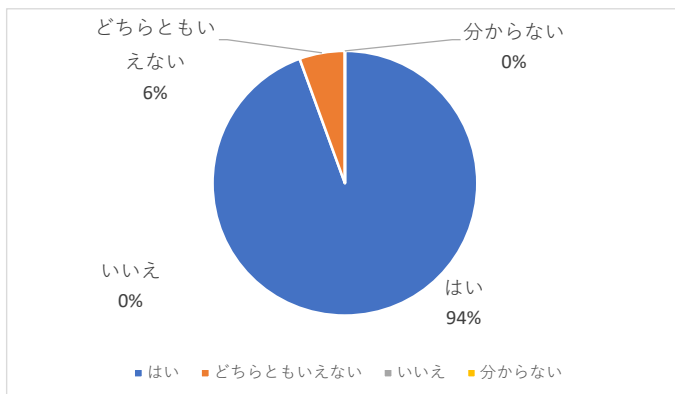


はい	17
どちらともいえない	1
いいえ	0
分からない	0

【ご意見】

・伝えて頂くだけでなく、家庭からの発信も大切だと思っています。何かあれば色々聞いて頂ければ...

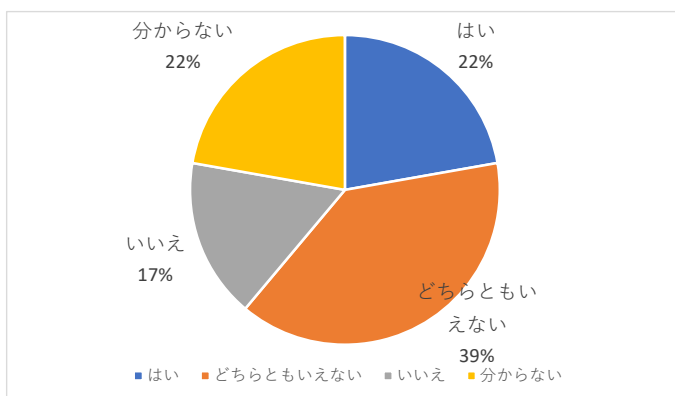
⑨保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか



はい	17
どちらともいえない	1
いいえ	0
分からない	0

【ご意見】

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者の方同士の連携が支援されていますか

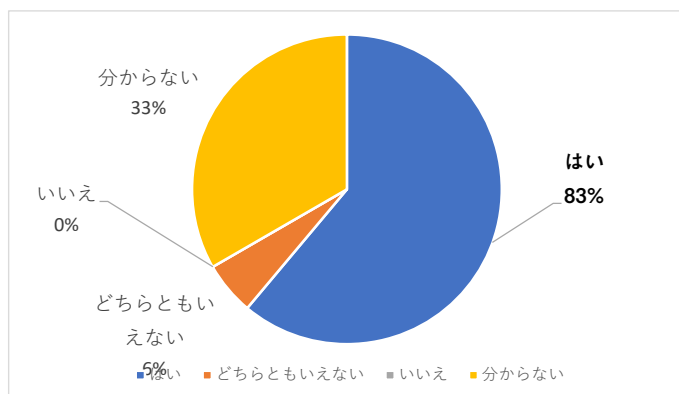


はい	4
どちらともいえない	7
いいえ	3
分からない	4

【ご意見】

・今年は、コロナで難しいと思いますが、またいつか開催されるのを楽しみにしています。

⑪お子様や保護者の方からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者の方に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか

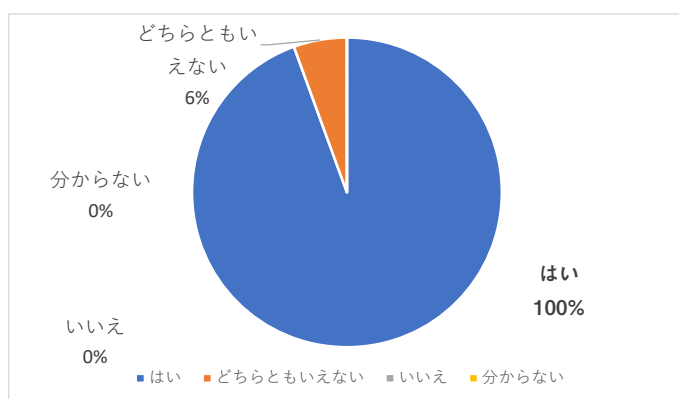


はい	11
どちらともいえない	1
いいえ	0
分からない	6

【ご意見】

・苦情が出ているか分からないので（少なくとも我が家はないので）

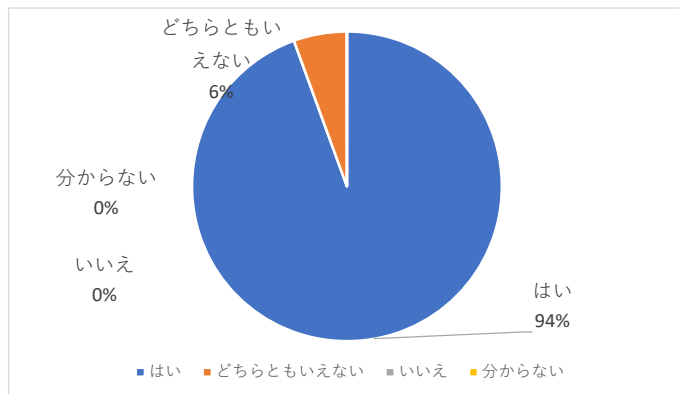
⑫お子様や保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。



はい	17
どちらともいえない	1
いいえ	0
分からない	0

【ご意見】

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者の方に対して発信していますか

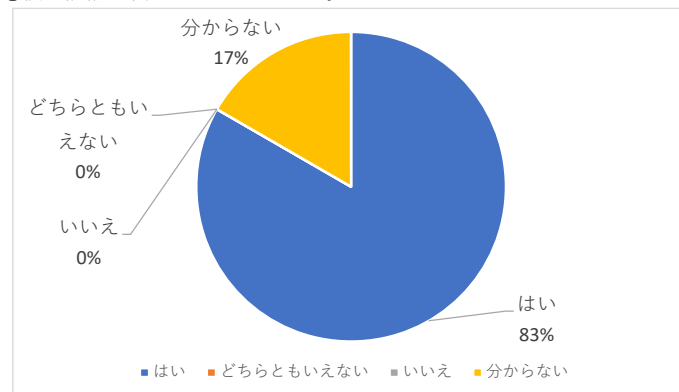


はい	17
どちらともいえない	1
いいえ	0
分からない	0

【ご意見】

・HP時々チェックしています！通信の写真で活動の様子が見られて安心しています。

⑭個人情報に十分注意していますか。

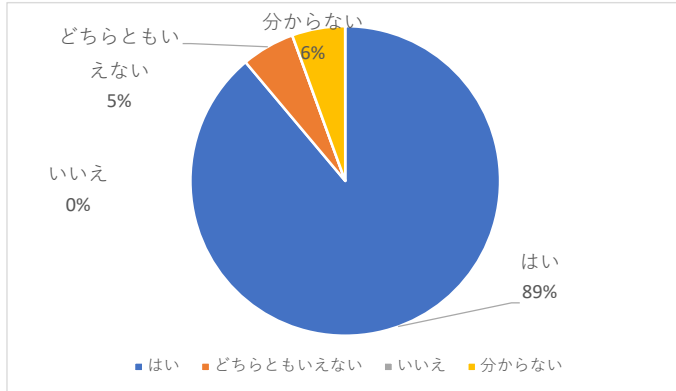


はい	15
どちらともいえない	0
いいえ	0
分からない	3

【ご意見】

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の方に周知・説明されましたか

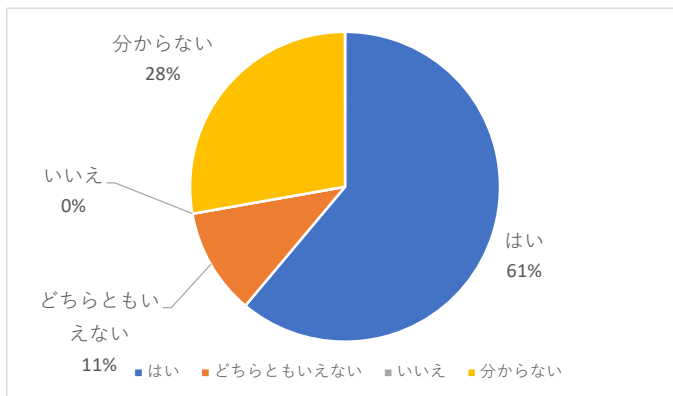


はい	16
どちらともいえない	1
いいえ	0
分からない	1

【ご意見】

・子ども達の安全のために、ご尽力頂いてありがとうございます。指示が通りにくいことも、多々あると思いますが、これからもどうぞ宜しくお願いいたします。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

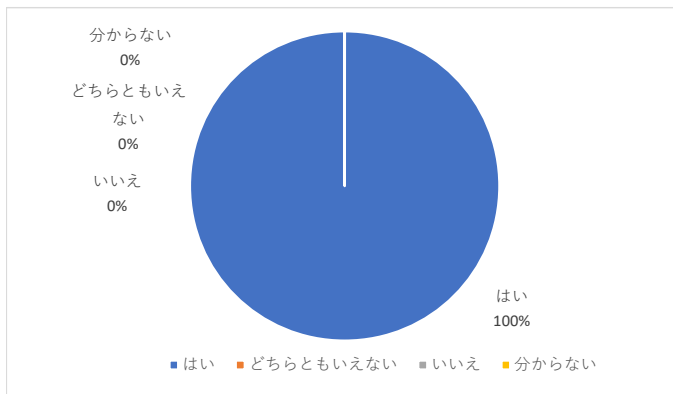


はい	11
どちらともいえない	2
いいえ	0
分からない	5

【ご意見】

満足度

⑰お子様は通所を楽しみにしていますか

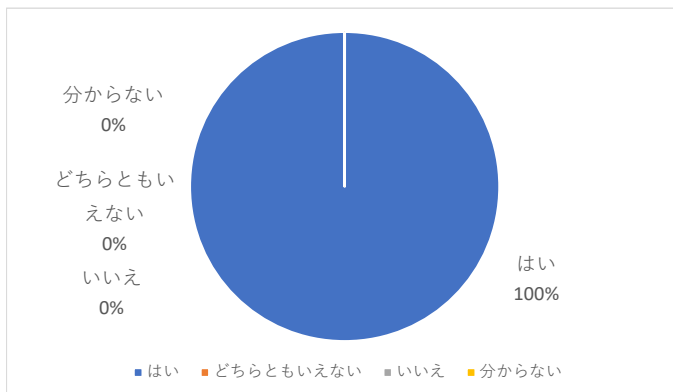


はい	18
どちらともいえない	0
いいえ	0
分からない	0

【ご意見】

・安心していただける場所です。
 ・びたみんに行くのが楽しみで毎日行きたいと話しています。
 ・とても毎日楽しみにしていて、そんな様子を見ると預けていて安心です。
 ・もっと行きたいと休みの時はいつも言っています。

⑱事業所の支援に満足していますか



はい	18
どちらともいえない	0
いいえ	0
分からない	0

【ご意見】

・いつも本当にありがとうございます！

その他、お気づきになられた事

- ・いつもたすかっています。
- ・確認不足や連絡不備が何度かありました。子供の安全確認にも繋がり兼ねないので、確認や報告は徹底して気を付けてください。
- ・予期せぬ行動が多いので安全に見守っていただけるとありがたいです。いつも楽しい企画をたくさん提案していただき、ありがとうございます。
- ・子供に対する対応の仕方がとても丁寧な職員さんが多いと思います。
- ・アンケートは状況がわからないものに関しては、どちらともいえないに○をさせていただいています。
- ・連絡帳に書いた職員さんの名前を記していただけたら助かります。
- ・今後LINEを使った情報提供が行われる予定との事で、便利になったなと思いました。利用している児童・生徒に感染症が出た場合等、速やかに周知して頂けると良いかな、と思います。（家庭でも対応がはやくできるので）