

児童デイサービスびたみん保護者アンケート結果（2023年）

2023/10月

児童デイサービスびたみん

児童デイサービスびたみんに関するアンケート調査用紙をお渡しし、多くの保護者の方からのご回答をいただくことができました。アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。今後は、皆さまからお寄せいただいたご回答・ご意見の集計・分析を行い、サービスの向上、推進に役立てて参ります。

1. 実施目的

本調査（アンケート）は、児童デイサービスびたみんについて保護者の方がどのような意見を持っているかを明らかにし、今後の児童の支援及び活動やサービスの向上の参考にすることを目的としている。

2. 実施期間 2023年8月1日～2023年8月31日

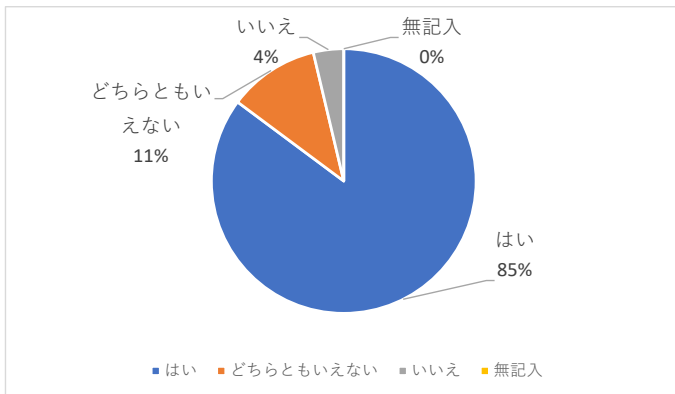
3. 調査方法 児童デイサービスびたみんをご利用中の児童の保護者様に封筒にアンケート用紙を入れお渡しし、匿名で回収する。

4. 対象人数 32人

5. 回収率 81%（27人）

環境・体制整備

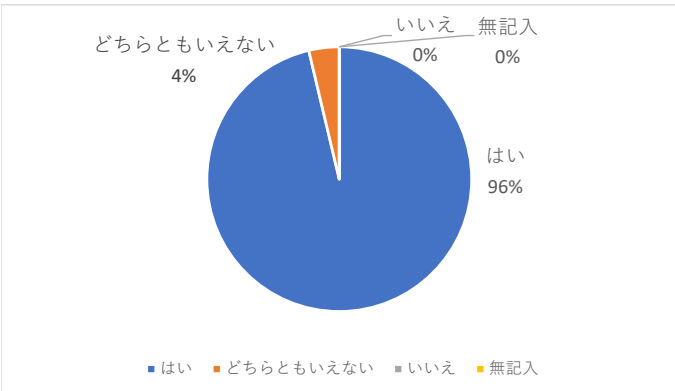
①お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか



はい	23
どちらともいえない	3
いいえ	1
無記入	0

【ご意見】

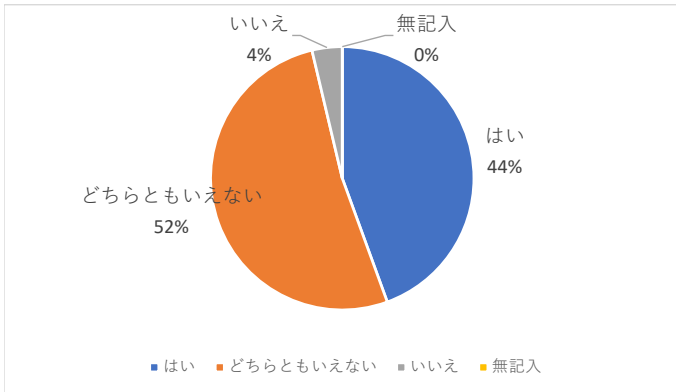
②職員の配置数や専門性は適切ですか



はい	26
どちらともいえない	1
いいえ	0
無記入	0

【ご意見】

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか



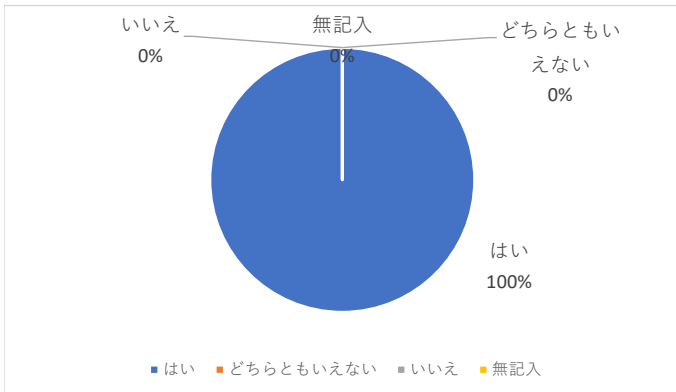
はい	12
どちらともいえない	14
いいえ	1
無記入	0

【ご意見】

- ・注意して見ていなかったのだから分からない
- ・バリアフリー化されているのか分からない
- ・事業所の中はあまり入る機会がないので設備等はよく分からない

適切な支援の提供

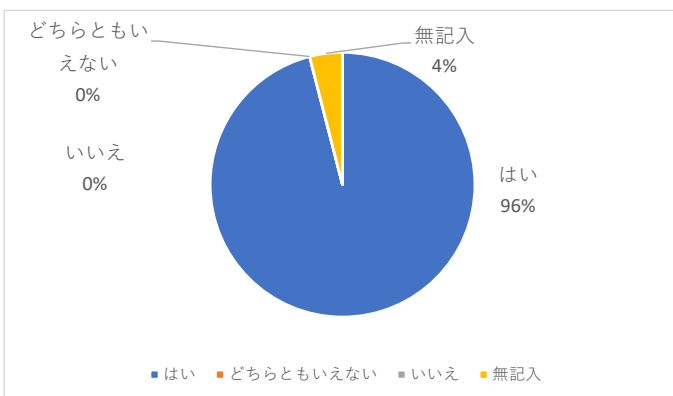
④お子様と保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか



はい	27
どちらともいえない	0
いいえ	0
無記入	0

【ご意見】

⑤活動プログラムが固定しないよう工夫されていますか

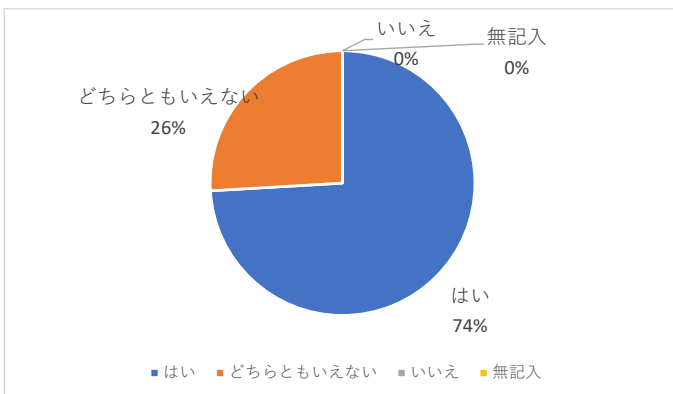


はい	24
どちらともいえない	0
いいえ	0
無記入	1

【ご意見】

- ・いろんな経験をさせて下さり感謝しています。
- ・色々なイベントをやっていただきとても楽しみにしています
- ・長期休みのプールやお出かけイベントなど子ども達を飽きさせない工夫が見られます

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのないお友達と活動する機会がありますか



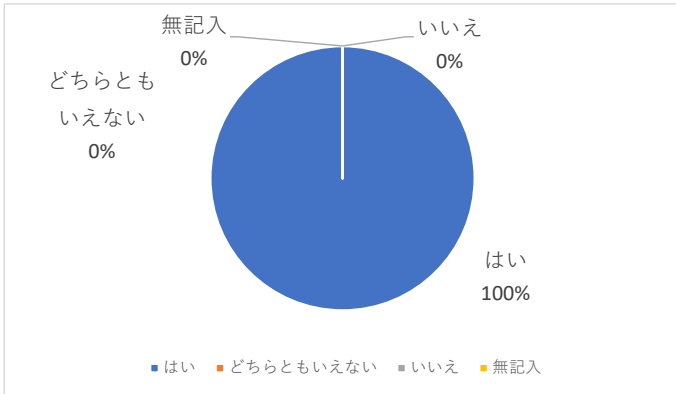
はい	20
どちらともいえない	7
いいえ	0
無記入	0

【ご意見】

- ・バスケ大会などで交流が見れたりとても良いです
- ・他事業所やデイの子たちとの交流多く、良い経験ができていいるなあと思っています

保護者への説明等

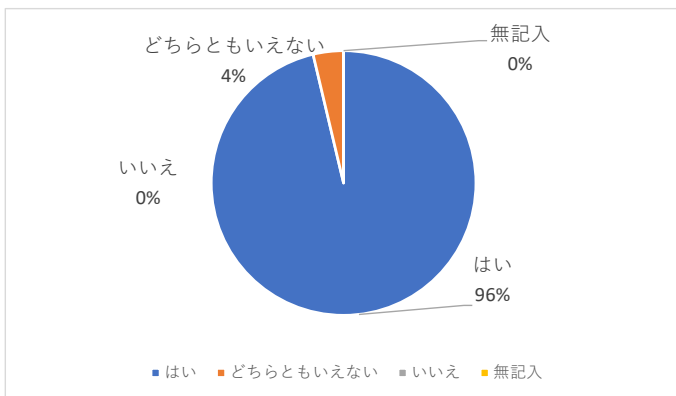
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか。



はい	27
どちらともいえない	0
いいえ	0
無記入	0

【ご意見】

⑧日頃からお子様の状況を保護者の方と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか

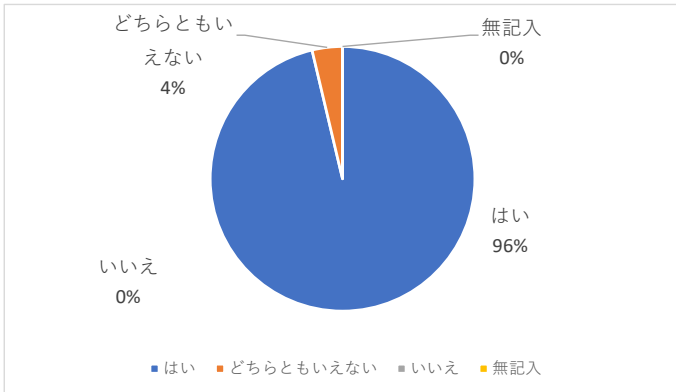


はい	26
どちらともいえない	1
いいえ	0
無記入	0

【ご意見】

- ・毎回その日にどのような活動を行ったのか教えて頂き、良い点、悪い点を共有していただいています
- ・いつもその日の様子を伝えてくれて様子が分かりましたりして良いです

⑨保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか

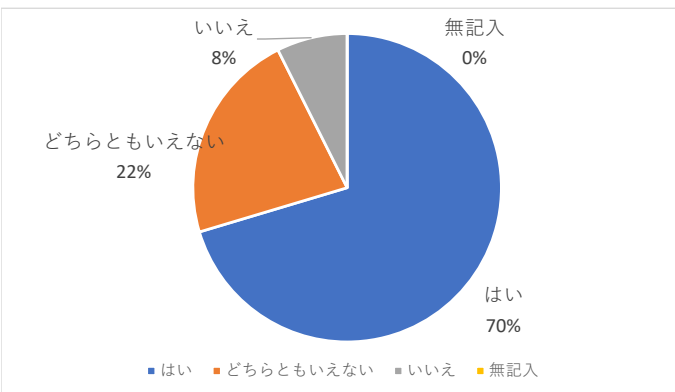


はい	26
どちらともいえない	1
いいえ	0
無記入	0

【ご意見】

- ・お迎えの時等、色々とお話させていただき、いつも安心することができています。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者の方同士の連携が支援されていますか

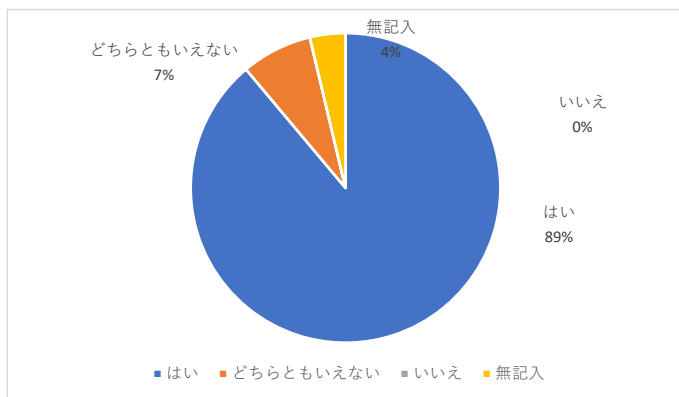


はい	19
どちらともいえない	6
いいえ	2
無記入	0

【ご意見】

- ・前回保護者会に参加できなかったもので、また保護者同士交流できる場があれば嬉しいです
- ・参加したことはない。特に必要と思わない
- ・ほかのお子さんの保護者との交流が全くない
- ・父母会等、特に希望しません

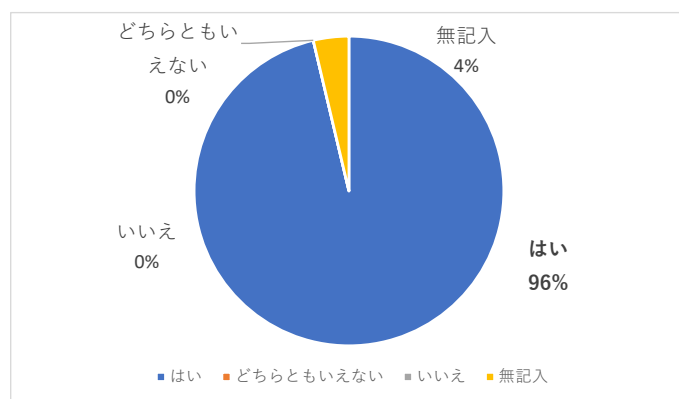
⑪お子様や保護者の方からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者の方に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか



はい	24
どちらともいえない	2
いいえ	0
無記入	1

【ご意見】

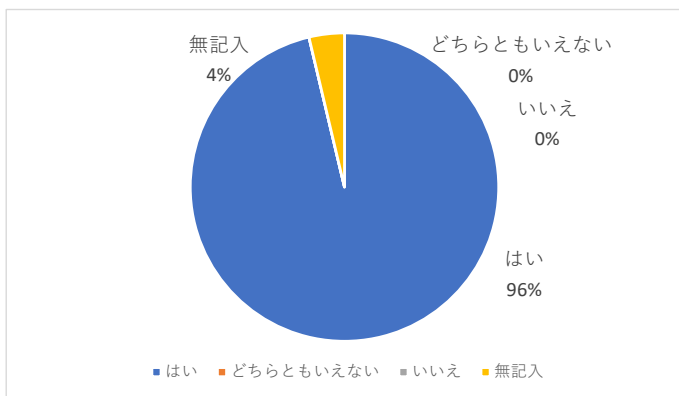
⑫お子様や保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。



はい	26
どちらともいえない	0
いいえ	0
無記入	1

【ご意見】

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者の方に対して発信していますか

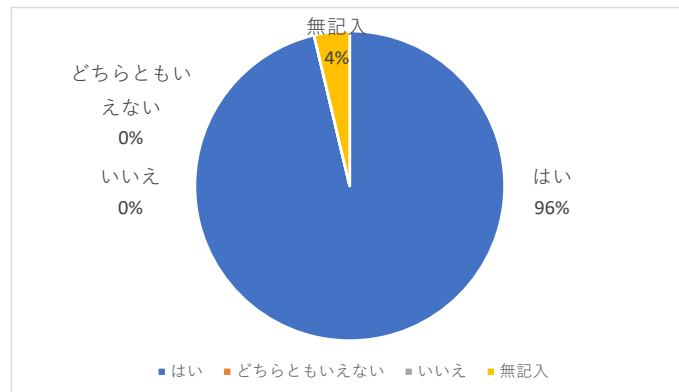


はい	26
どちらともいえない	0
いいえ	0
無記入	1

【ご意見】

- ・びたみん通信が毎月の楽しみになっています！手書きの温かさもあり、楽しい様子が伝わってきます
- ・定期発行のびたみん通信にて、子どもたちの様子を載せていただき、毎回楽しく拝読しています

⑭個人情報に十分注意していますか。

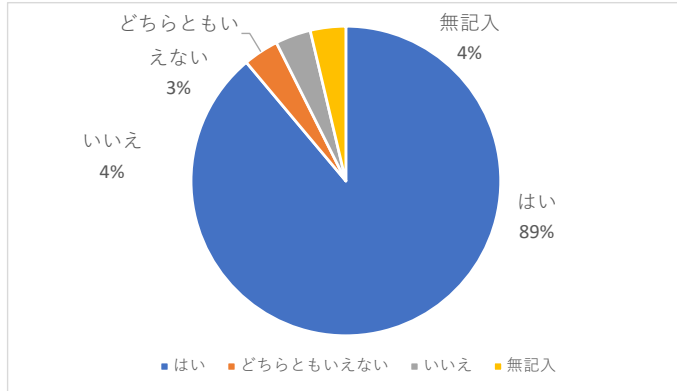


はい	26
どちらともいえない	0
いいえ	0
無記入	1

【ご意見】

非常時等の対応

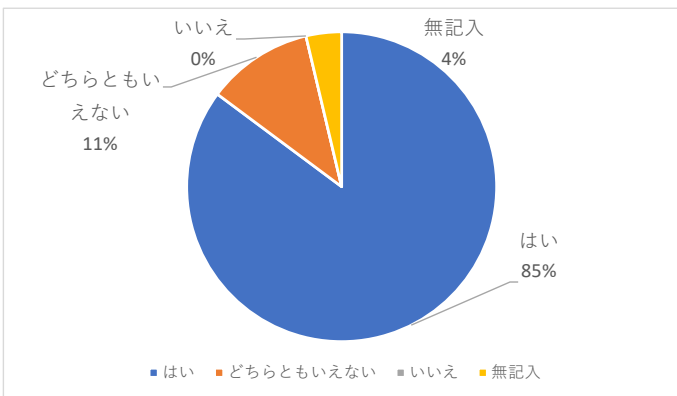
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の方に周知・説明されましたか



はい	24
どちらともいえない	1
いいえ	1
無記入	1

【ご意見】

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

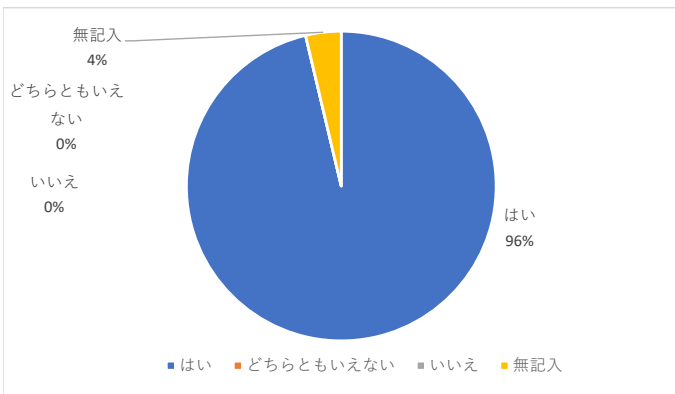


はい	23
どちらともいえない	3
いいえ	0
無記入	1

【ご意見】

満足度

⑰お子様は通所を楽しみにしていますか

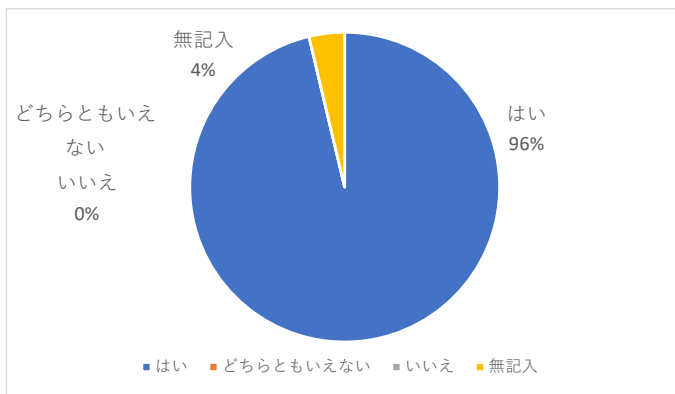


はい	26
どちらともいえない	0
いいえ	0
無記入	1

【ご意見】

- ・びたみんに行けない日は、家でつまらなさそうにしています。毎日行きたいくらいでびたみんが大好きです
- ・とても楽しく過ごせています
- ・毎日びたみんに行きたいと言っているのが、本当に楽しみにしています
- ・子どもたちの大好きなバスケやドッチボール、鬼ごっこをやってくれるので、大変満足しています

⑱事業所の支援に満足していますか



はい	26
どちらともいえない	0
いいえ	0
無記入	1

【ご意見】

- ・子どもの様子を丁寧に伝えて下さり満足しています
- ・夏は教育センターなど室内の活動が多かったので、もう少し涼しくなってきたら屋外での活動も増やしていただくと有難いです
- ・親として楽しく過ごしているのがとても分かるのでこれからもよろしく願っています
- ・いろんな場所で活動して、刺激がありアットホームで満足しています

その他、お気づきになられた事

- ・子どもにとってとても大切な居場所となっています。ありがとうございます。
- ・子どもが楽しく行けて嬉しく思います。いろんな経験もでき、先生方も暖かく接して頂けて感謝です。
- ・任せっきりですみません、安心して預けられるのでとても助かります。
- ・事業所内だけで過ごすのではなく、屋外施設に連れて行っていただけるのがとても有難いです。放課後友達と遊ぶのがなかなか難しいので子どももとても楽しみにしています。
- ・びたみんに通所できていることでとても楽しく過ごせています。いつもありがとうございます。
- ・細部までしっかりと見ていただきありがとうございます。こちらの困りごとにも話を聞き、一緒に考えてくださっていただきとても助かっています。
- ・来所回数を増やせるような環境を整えてほしいです。
- ・毎回一日の様子を詳しく教えて下さり、楽しく過ごせたことに安心しています。沢山の子どもたちがいる中、いつも一人一人丁寧に接して下さいありがとうございます。